

Redes e Web 2.0 Comunicação, Informação Partilhada e Inovação

Rita Espanha
Isla Lisboa e Lini (ISCTE-IUL)
Lisboa, 13 de Novembro de 2009

Email: lini@lini-research.org
Skype: [lini@lini-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lini-research)
www.lini-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Questão

Email: lini@lini-research.org
Skype: [lini@lini-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lini-research)
www.lini-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Reflectir sobre o papel das
Redes, na promoção dos
processos de informação
partilhada e na construção da
Inovação

Email: lini@lini-research.org
Skype: [lini@lini-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lini-research)
www.lini-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Uma breve visão da Web 2.0

Email: lini@lini-research.org
Skype: [lini@lini-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lini-research)
www.lini-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



O que é a internet

Email: lini@lini-research.org
Skype: [lini@lini-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lini-research)
www.lini-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa

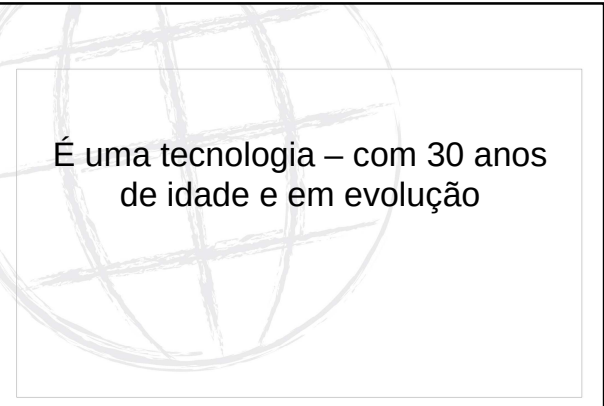


É uma rede

Email: lini@lini-research.org
Skype: [lini@lini-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lini-research)
www.lini-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa





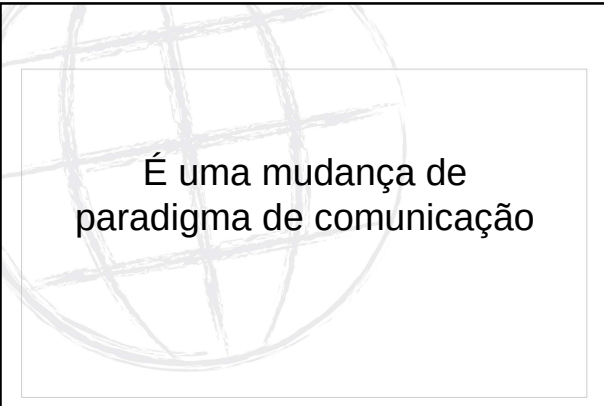
É uma tecnologia – com 30 anos
de idade e em evolução

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme



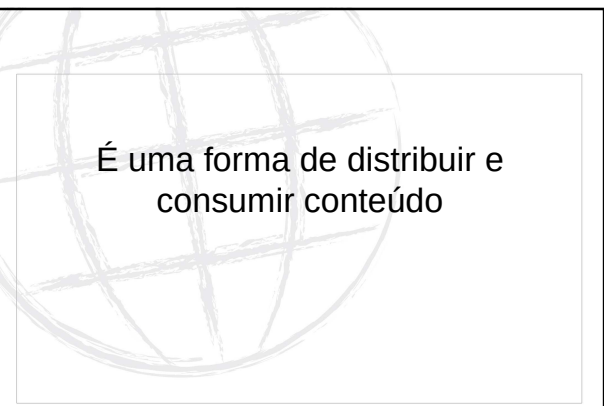
É uma mudança de
paradigma de comunicação

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme



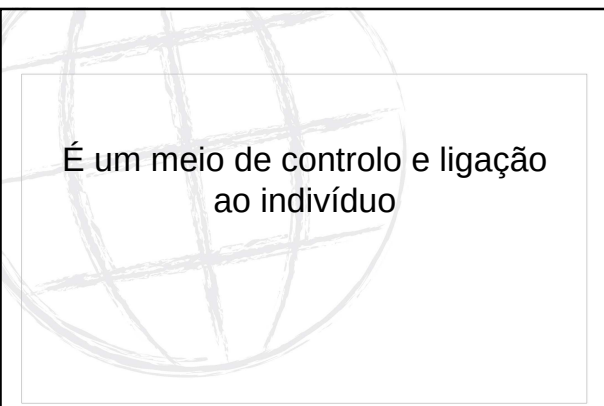
É uma forma de distribuir e
consumir conteúdo

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme



É um meio de controlo e ligação
ao indivíduo

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme



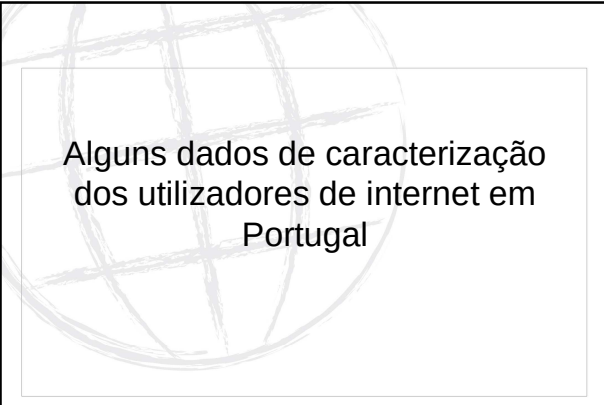
É um espaço transaccional, de
diversas naturezas

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme



Alguns dados de caracterização
dos utilizadores de internet em
Portugal

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

Utilizadores de Internet Portugal (%)

Agregados domésticos com pelo menos um indivíduo entre os 16 e os 74 anos
Fonte: EUROSTAT - Survey on ICT Usage in Households and by Individuals
2002 - 2007.

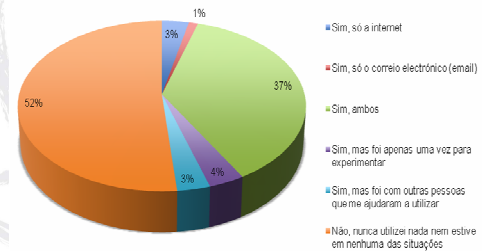
2002	2003	2004	2005	2006	2007
19	26	29	32	36	40

Email: lin@lin-research.org
Skype: lin@lin-research.org
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa

Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

Utiliza ou já utilizou internet/e-mail (%)?



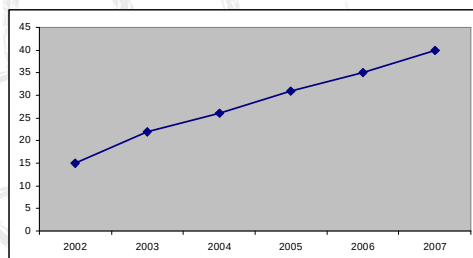
Fonte: Sociedade em Rede, 2008.
N=1039

Email: lin@lin-research.org
Skype: lin@lin-research.org
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa

Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

Agregados domésticos com ligação à Internet (%), 2002 a 2007



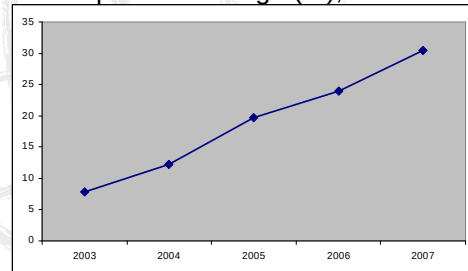
Fonte: INE/UMIC, Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias 2002 - 2007.
Edição Obercom.

Email: lin@lin-research.org
Skype: lin@lin-research.org
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa

Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

Agregados domésticos com ligação à Internet por banda larga (%), 2003 a 2007



Fonte: INE/UMIC, Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias 2003 - 2007. Edição Obercom.

Email: lin@lin-research.org
Skype: lin@lin-research.org
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa

Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

Comparação Internacional

Portugal ainda se encontra abaixo da média europeia no que respeita à taxa de penetração de agregados com ligação à Internet

Email: lin@lin-research.org
Skype: lin@lin-research.org
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa

Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

2002

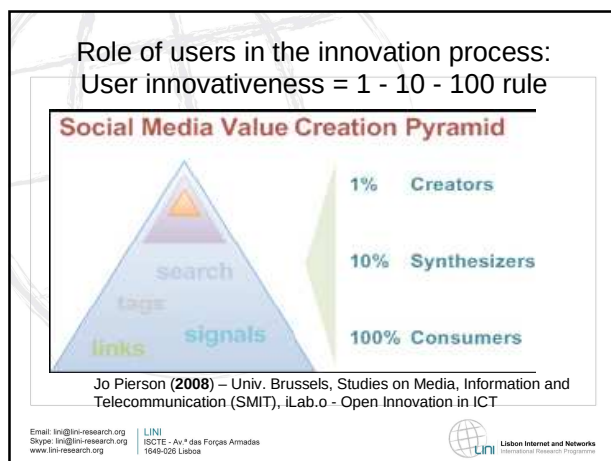
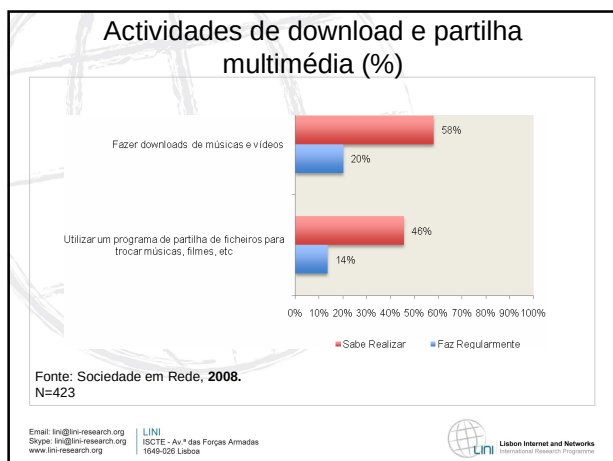
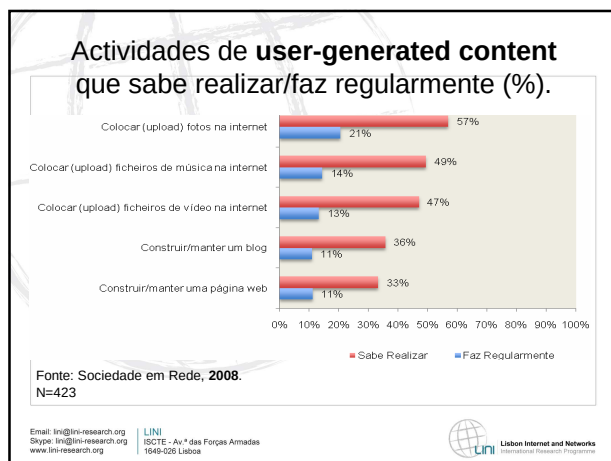
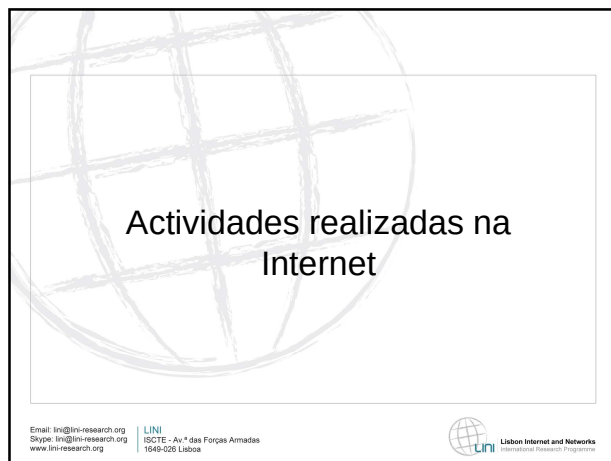
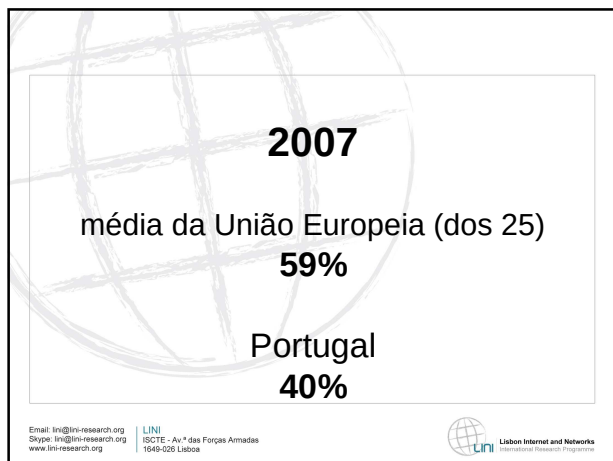
média da União Europeia dos 15
39%

Portugal - **19%**

Email: lin@lin-research.org
Skype: lin@lin-research.org
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa

Lisbon Internet and Networks
International Research Programme



Capa da Time,
Dezembro 2006



Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Falamos então de:

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Conteúdos, Comunidades,
Partilha

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



A vocação original da Web é a
de comunidade, comunicar, pôr
em comum

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



E é isso que constitui a matéria
de que é feita a Web 2.0

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa

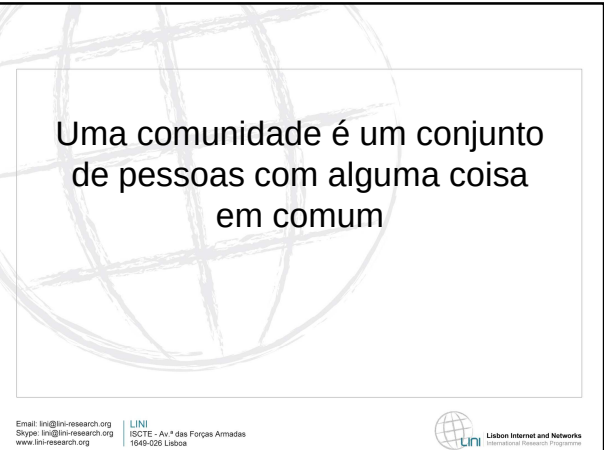


E o que é uma Comunidade?

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa





Uma comunidade é um conjunto
de pessoas com alguma coisa
em comum

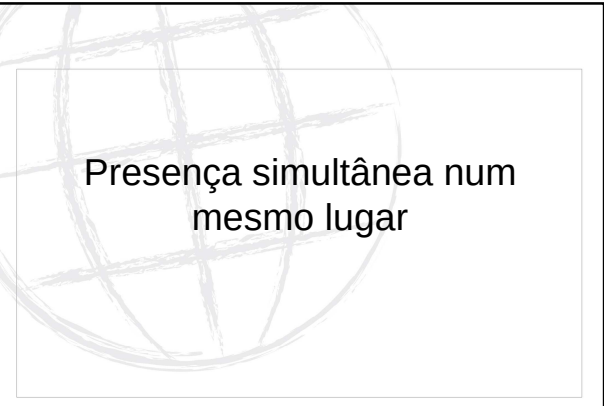
A origem do termo é a mesma de
“comunicação”, pôr em comum

As pessoas existem sempre em
comunidade(s), é o seu estado
natural de organização

Uma comunidade pode existir
por vários motivos:

Interesses ou gostos comuns

Carências ou necessidades
comuns



Presença simultânea num
mesmo lugar

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Ligações afectivas ou familiares

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

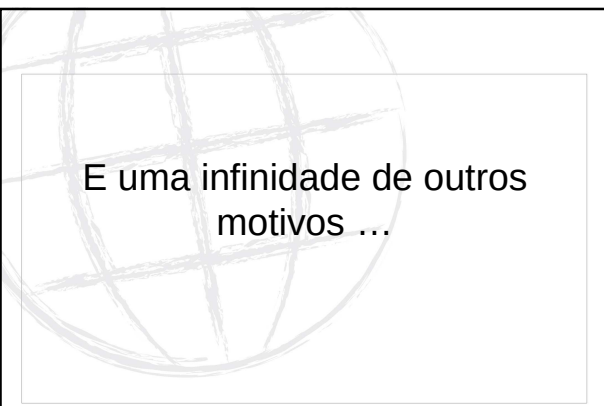
LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Cultura, história, religião

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

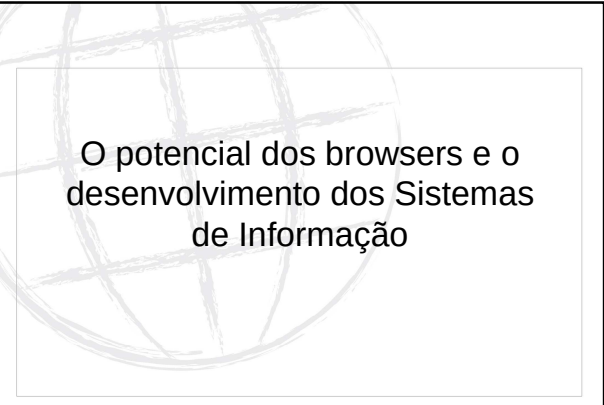
LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



E uma infinidade de outros
motivos ...

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

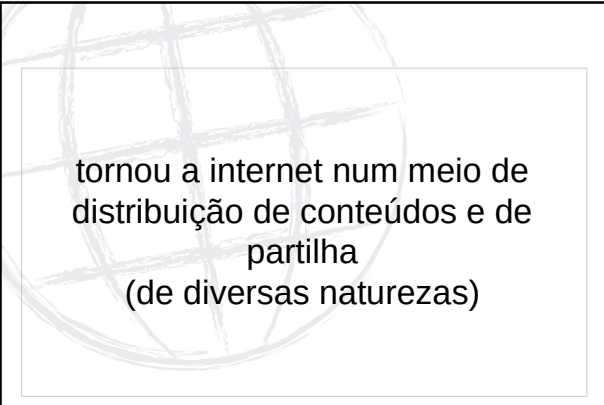
LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



O potencial dos browsers e o
desenvolvimento dos Sistemas
de Informação

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa

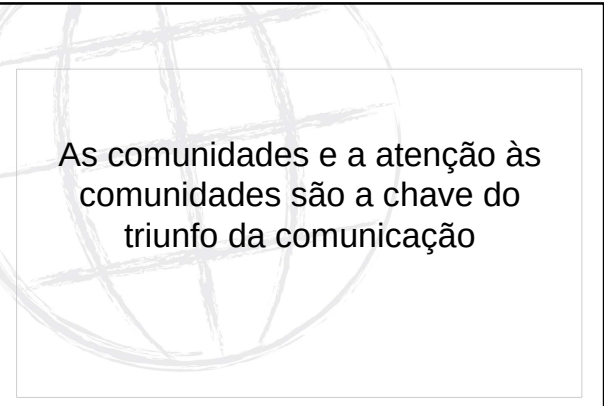


tornou a internet num meio de
distribuição de conteúdos e de
partilha
(de diversas naturezas)

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa





As comunidades e a atenção às
comunidades são a chave do
triunfo da comunicação

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

... da comunicação em rede ...

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

Como se constituem essas
comunidades?

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

Como se distribuem os
conteúdos?

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

Como se comporta o
utilizador/produtor na Web 2.0?

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

Blogues

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

The New Yorker, Julho 1993



Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

The New Yorker, Setembro 2005



Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

O mundo on-line evoluiu, ganhou
consistência, cresceu muito nos
últimos anos

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

Já não chega estar
on-line...

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

É preciso construir uma presença
e interagir socialmente

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme

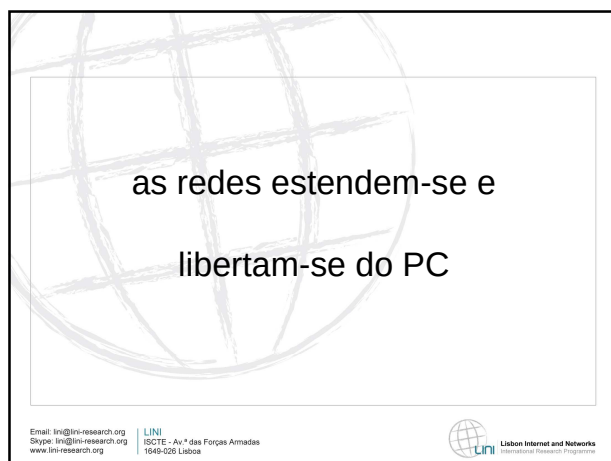
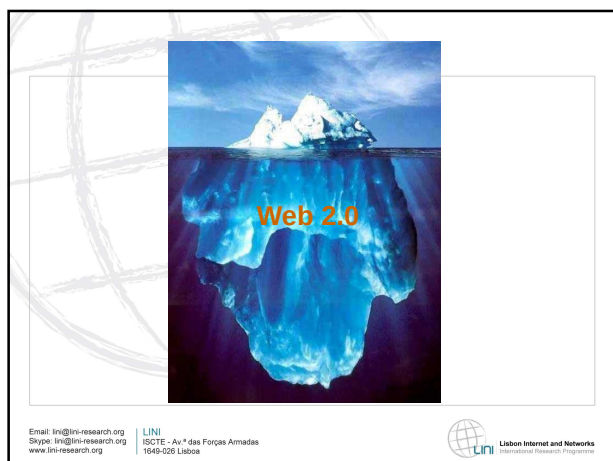
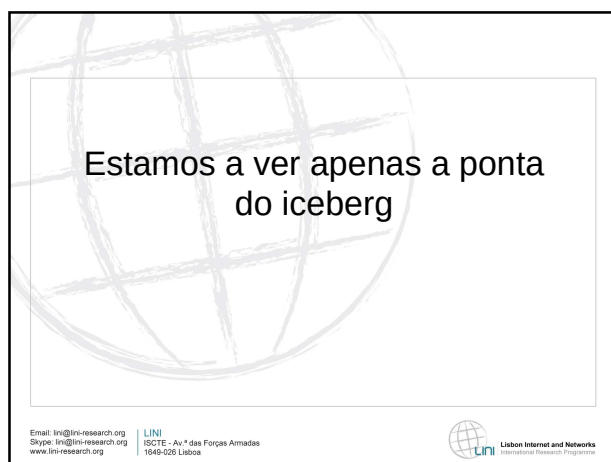
Com Blogs, Wikis, as Redes
Sociais e todos os outros
serviços...

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme



Os telemóveis (e outros dispositivos móveis) tornam-se instrumentos poderosos das comunidades

telefones, SMS, MMS, GPS, grupos, Chat, internet, video, iPod, PSP, etc ...

(2)

Interligação

A integração e interligação entre dispositivos é condição para o crescimento das comunidades

Vivemos num mundo de ubiquidade de presença



Quais são os próximos capítulos deste “nova” forma de organização social e económica em rede?

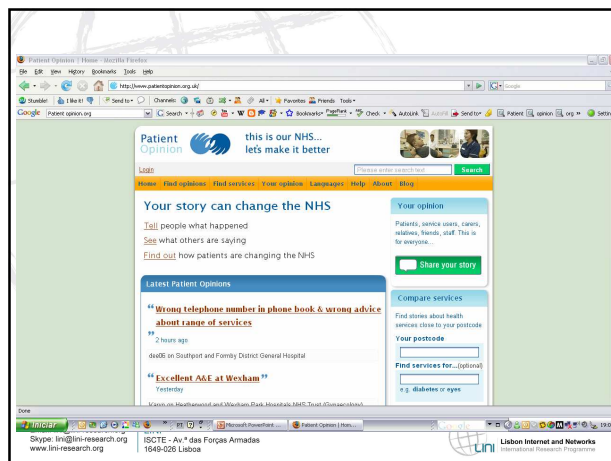
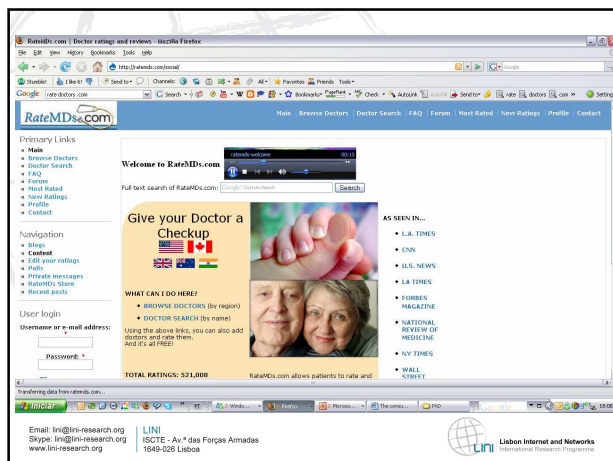
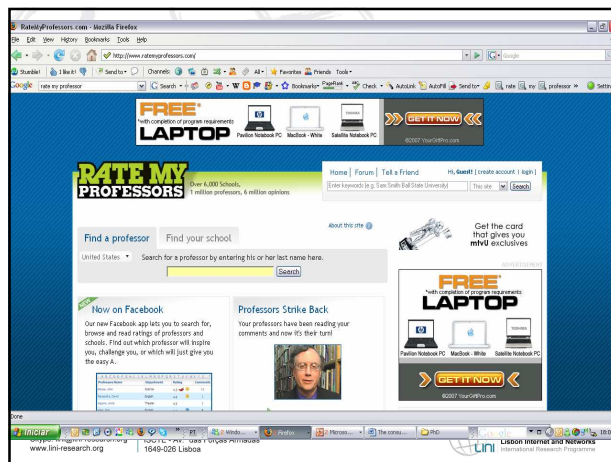
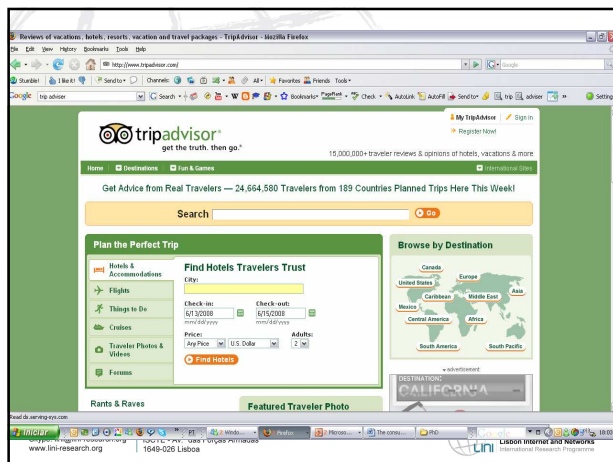
Alguns exemplos

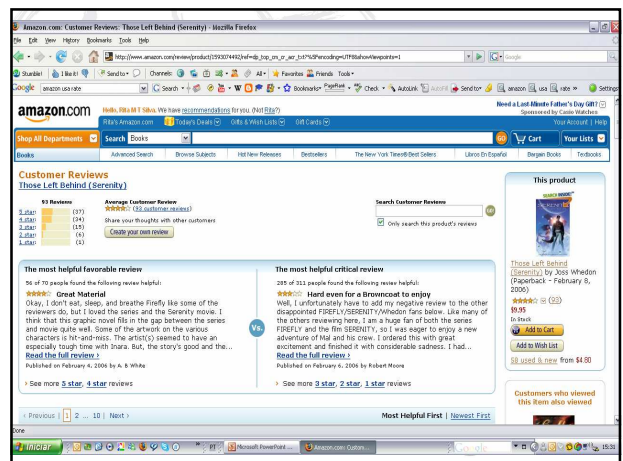
Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research-org)
www.lin-research.org



Consumo e Sociedade Civil

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research-org)
www.lin-research.org





Redes sociais

Email: lini@lini-research.org | www.lini-research.org
 Skype: [lini@lini-research.org](http://lini-research.org)
 LINI ISCTE - Av. das Forças Armadas, 1649-026 Lisboa

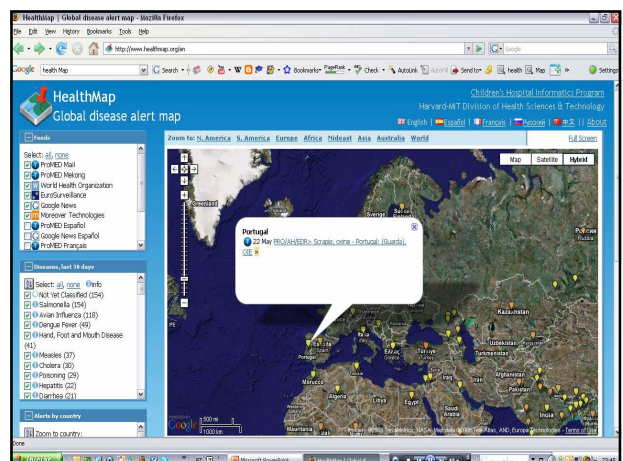
Redes sociais

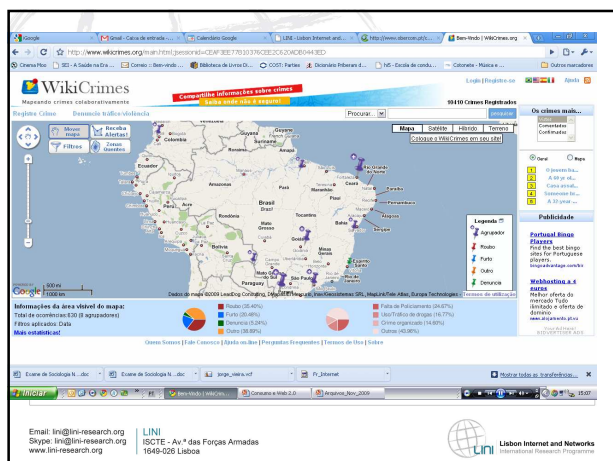
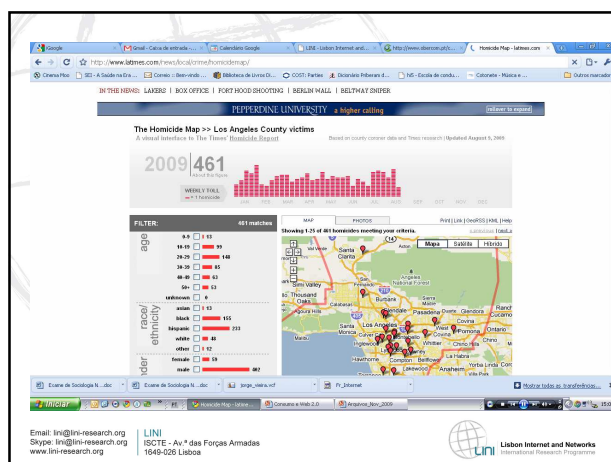
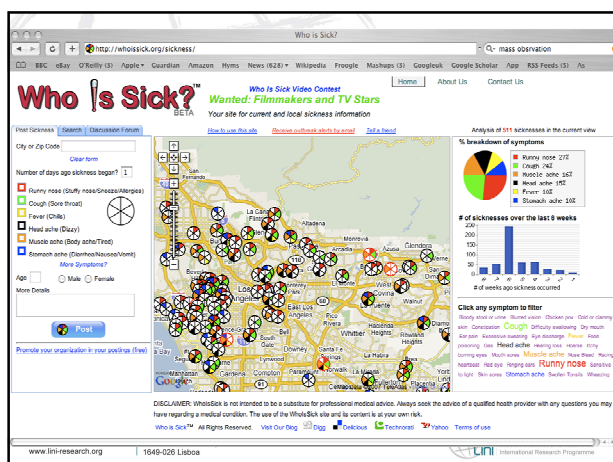
- Podem criar-se grupos em redes sociais na net
- Todos podem contribuir para o seu conteúdo
- Algumas dessas redes são exclusivamente dedicadas a determinados grupos

Email: lini@lini-research.org | www.lini-research.org
 Skype: [lini@lini-research.org](http://lini-research.org)
 LINI ISCTE - Av. das Forças Armadas, 1649-026 Lisboa

E temos também a nova cartografia, a cartografia social

Email: lini@lini-research.org | www.lini-research.org
 Skype: [lini@lini-research.org](http://lini-research.org)
 LINI ISCTE - Av. das Forças Armadas, 1649-026 Lisboa





Os conteúdos produzidos pelos utilizadores são centrais para muitos destes recursos

As redes sociais só são úteis devido aos dados introduzidos pelos utilizadores

Os utilizadores estão no centro dos recursos da Web 2.0



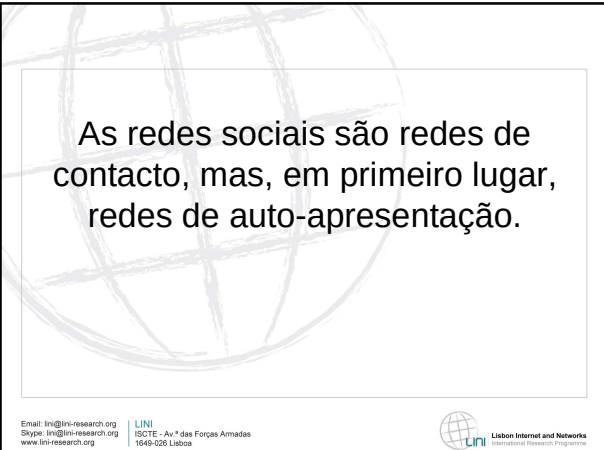
Cada utilizador é membro activo da Rede

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme



As redes sociais são redes de contacto, mas, em primeiro lugar, redes de auto-apresentação.

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme



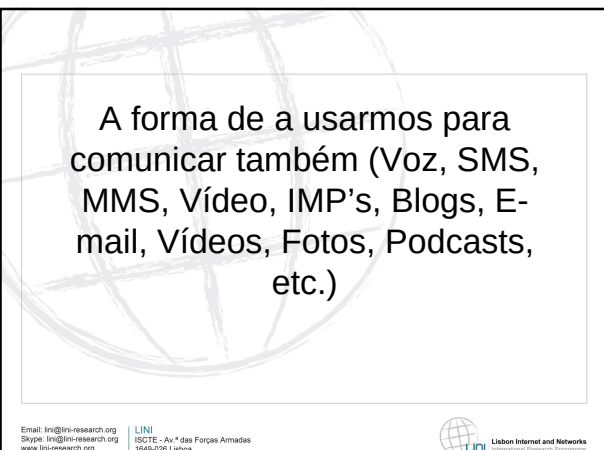
A tecnologia está onde estivermos (GSM, UMTS, Wi-Fi, ADSL, Cabo, Satélite, etc.)

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme



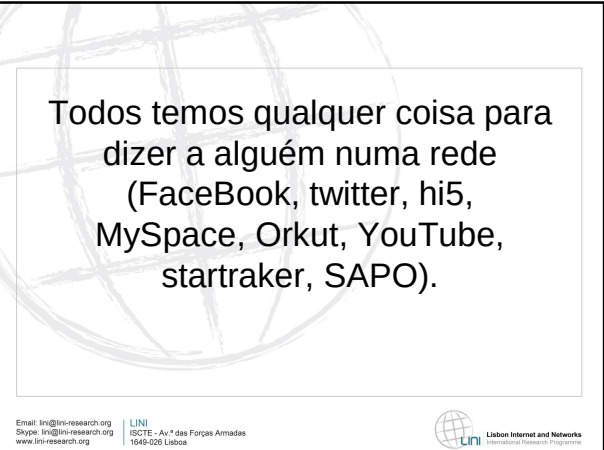
A forma de a usarmos para comunicar também (Voz, SMS, MMS, Vídeo, IMP's, Blogs, E-mail, Vídeos, Fotos, Podcasts, etc.)

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme



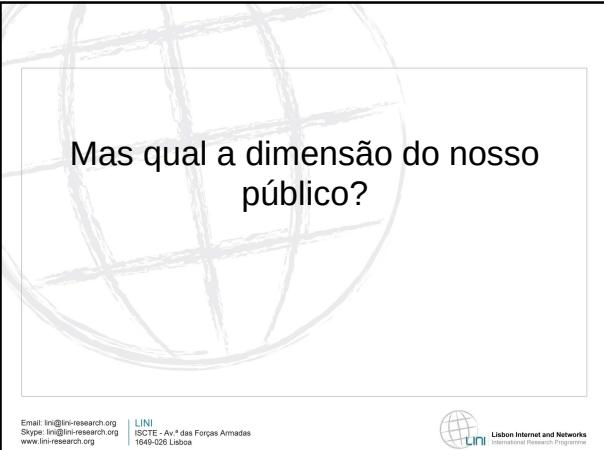
Todos temos qualquer coisa para dizer a alguém numa rede (FaceBook, twitter, hi5, MySpace, Orkut, YouTube, startraker, SAPO).

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme



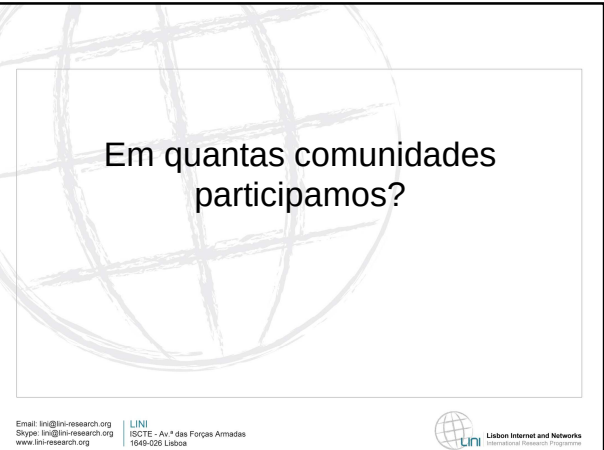
Mas qual a dimensão do nosso público?

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme



Em quantas comunidades
participamos?

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



E com que nível de
interacção?

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Actualmente temos:

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Acesso multi-plataforma, multi-
personalidade, multi-... Tudo!

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Dispositivos móveis on-line
ganham espaço e tempo

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



É a conquista da pessoa
digital ...

Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin-research)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



... Nós, os
utilizadores/produtores,
conduzimos o processo ...



Email: lin@lin-research.org
Skype: [lin@lin-research.org](https://www.skype.com/en/contacts/lin@lin-research.org)
www.lin-research.org

LINI
ISCTE - Av.ª das Forças Armadas
1649-026 Lisboa



Lisbon Internet and Networks
International Research Programme